

ドキュメント名	DSC-IDアカウントサービスFAQ	更新年月日	2019年8月4日
機能名	1.DSC-IDログインシステムFAQ	版	第2版

## 1.DSC-IDログインシステムFAQ

ドキュメント名	DSC-IDアカウントサービスFAQ	更新年月日	2019年8月4日
機能名	1.DSC-IDログインシステムFAQ	版	第2版

■ 目次

101. DSC-IDの利用及びログインに関する全般 (Q101001～)

102. DSC-IDアカウントサービスからのメール (Q102001～)

199. エラーになったとき (Q199001～)

ドキュメント名	DSC-IDアカウントサービスFAQ	更新年月日	2019年8月4日
機能名	1.DSC-IDログインシステムFAQ	版	第2版

## 101. DSC-IDの利用及びログインに関する全般

**Q101001:** DSC-IDアカウントサービスのトップページへはどこからアクセスできますか？

A: [こちら](#)からアクセスすることができます。

**Q101002:** DSC-IDを忘れてしまいました。

A: DSC-ID問合せ窓口(具体的に連絡先を記載)にDSC-ID取得時の本人確認方法を伝え、指示に従ってください。

**Q101003:** パスワードを忘れてしまいました。

A: パスワードリセット申請画面からパスワードをリセットしてください。

**Q101004:** DSC-IDの正式名称を教えてください。

A: Denso Security Center ID の略になります。

**Q101005:** Windowsログオン時のIDとDSC-IDは同じIDですか？

A: いいえ、違います。

**Q101006:** DSC-IDを利用したいのですが、申請が必要ですか。自動で作成されますか？

A: 自動で作成されるのは人事情報連携の対象となっている会社のDSC-IDのみです。  
人事情報連携対象会社については本ホームページの「デンソーグループ社員」にある「人事情報連携とは」を参考にしてください。  
派遣・請負社員の方は受入担当者によって代理登録請が行われます。仕入先社員の方は御本人が登録申請を行います。

ドキュメント名	DSC-IDアカウントサービスFAQ	更新年月日	2019年8月4日
機能名	1.DSC-IDログインシステムFAQ	版	第2版

**Q101007:** メールアドレスがなくてもDSC-IDを申請できますか？

A: いいえ。  
DSC-IDの申請にはメールアドレスが必要です。

**Q101008:** DSC-IDを持っている、持っていないにかかわらず、新規で申請できますか？

A: いいえ。  
DSC-IDを持っていない場合のみ申請してください。

**Q101009:** パスワードリセットの申請ができません。

A: DSC-IDに、メールアドレスが登録されていないことが考えられます。DSC-IDヘルプデスクに連絡し、リセットしを依頼してください。  
その後、アカウントサービスにて、メールアドレスを登録してください。

**Q101010:** DSC-IDパスワードリセット手順を教えてください。

A: "パスワードリセット申請ページ"にアクセスし、"パスワードリセット申請画面"より、リセット申請を行ってください。

**Q101011:** DSC-IDは作成後いつまで使用できますか？

A: DSC-ID アカウントサービスにログイン後、メニュー内の"DSC-ID登録情報の参照・変更・継続・削除"をクリックしてください。  
表示された"DSC-IDアカウント情報"の"ID有効期限(JST)"に設定されている日付まで使用可能です。

**Q101012:** 派遣・請負社員の契約終了後、別の部署で再契約して働く場合はDSC-IDを継続して利用可能ですか？

A: いいえ。  
アカウントサービスにて今まで利用したDSC-IDを削除申請し、新たにDSC-IDを新規登録申請してください。

ドキュメント名	DSC-IDアカウントサービスFAQ	更新年月日	2019年8月4日
機能名	1.DSC-IDログインシステムFAQ	版	第2版

**Q101013:** 社外者(派遣・請負など)が異動することになったがDSC-IDは続けて使用できますか？

A: はい。  
委託業務内容に変更が発生しない場合、継続利用していただくことが可能です。

**Q101014:** DSC-IDが2つ登録されており、どちらを利用したらよいでしょうか？

A: 現在業務で利用しているDSC-IDをそのまま利用していただき、使用していない方は、アカウントサービスを使用して削除申請してください。

**Q101015:** 同じ業務を行っている他の人のDSC-IDは利用可能ですか？

A: いいえ。  
DSC-IDは、他人と共用しないでください。

**Q101016:** DSC-IDの登録内容を変更したい。

A: アカウントサービスにアクセスし、変更申請を行ってください。

**Q101017:** DSC-IDの申請を取り下げたい。

A: 申請時に設定した、受入担当者に連絡し、否認処理をしていただくように依頼してください。

**Q101018:** アカウントサービスの申請対象者は誰ですか？

A: 今回の対象は「デンソーに常駐する派遣・請負社員」「デンソーグループに常駐する派遣・請負社員」「仕入先社員」になります。

**Q101019:** IDやパスワードの有効期限の確認方法は？

A: アカウントサービスの登録情報参照を利用して、IDやパスワードの有効期限が確認出来ます。

ドキュメント名	DSC-IDアカウントサービスFAQ	更新年月日	2019年8月4日
機能名	1.DSC-IDログインシステムFAQ	版	第2版

**Q101020:** 今後発行されるIDの有効期限は？

A: 申請時に設定した日付が有効期限となります。

**Q101021:** 利用できるサービスは？

A: DSC-ID所持者全員：自身の登録情報の確認  
 受入担当者：上記に加え、派遣・請負SS店の新規申請、登録内容の変更、削除  
 承認者：上記に加え、各申請の承認  
 となります。

**Q101022:** デンソー社員・グループ社員の登録内容の変更方法は？

A: 従来通り、Excelファイルを記入し窓口まで送付ください。

**Q101023:** 出向より帰任しました。DSC-IDの所属・メールアドレスの情報が出向先の情報になっています。

A: デンソー社員はイエローページの月次更新にて変更されます。  
 しかし出向先の情報になっている場合は、属性変更の申請を行う事で変更が可能となります。

**Q101024:** 他の人が登録しているメールアドレスを共有で使用することはできますか？

A: いいえ。  
 既に登録されているメールアドレスを別のDSC-IDで使用することはできません。

ドキュメント名	DSC-IDアカウントサービスFAQ	更新年月日	2019年8月4日
機能名	1.DSC-IDログインシステムFAQ	版	第2版

## 102. DSC-IDアカウントサービスからのメール

**Q102001:** 「DSC-IDパスワード有効期限のお知らせ」メールが届きました。

A: メールに記述されている期限内にパスワードを変更してください。

ドキュメント名	DSC-IDアカウントサービスFAQ	更新年月日	2019年8月4日
機能名	1.DSC-IDログインシステムFAQ	版	第2版

## 199. エラー画面が表示されたとき

**Q109001:** ”ID有効期限切れ通知”と表示されました。



A: DSC-IDの使用期限日を過ぎています。  
使用期限日から30日を経過するとDSC-IDが削除されますので、引き続き使用する場合は継続手続きが必要です。画面に表示された”こちら”をクリックし、継続手続きを行ってください。

**Q109002:** ”パスワード有効期限切れ通知”と表示されました。

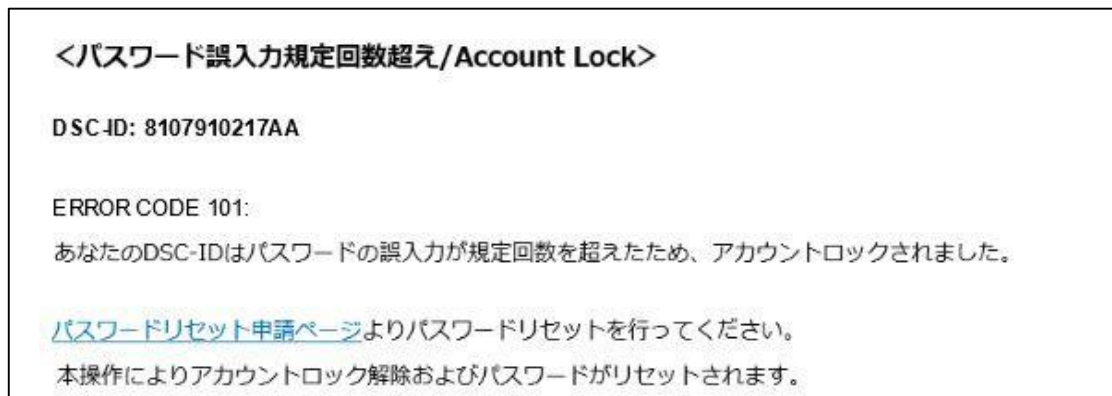


A: パスワードの有効期限を過ぎています。  
画面に表示された”こちら”をクリックし、パスワード変更手続きを行ってください。



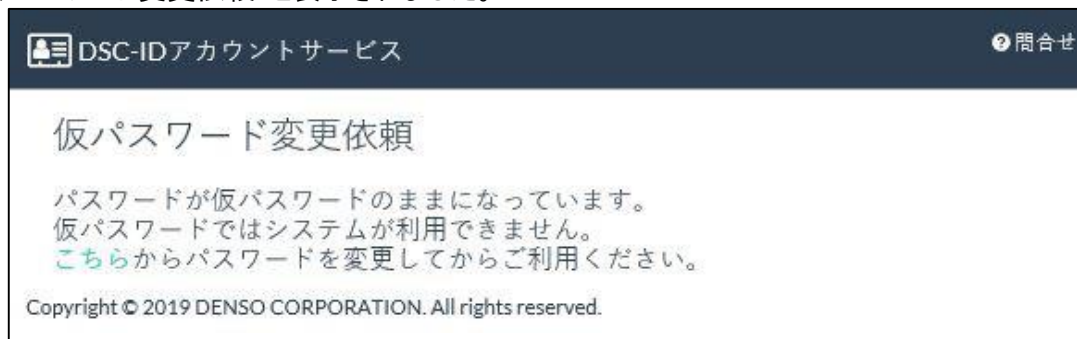
ドキュメント名	DSC-IDアカウントサービスFAQ	更新年月日	2019年8月4日
機能名	1.DSC-IDログインシステムFAQ	版	第2版

**Q109003:** ”パスワード誤入力規定回数越え／ACCOUNT LOCK”と表示されました。



A: パスワードの入力を連続して5回失敗すると表示されます。  
画面に記載されている”パスワードリセット申請ページ”にアクセスし、”パスワードリセット申請画面”より、リセット申請を行ってください。

**Q109004:** ”仮パスワード変更依頼”と表示されました。



A: 仮パスワード通知メールに記載されている仮パスワードでは、DSC-IDアカウントサービスにログインできません。  
画面に表示された”こちら”をクリックして”DSC-IDパスワード変更画面”よりパスワードの変更を行ってください。

ドキュメント名	DSC-IDアカウントサービスFAQ	更新年月日	2019年8月4日
機能名	1.DSC-IDログインシステムFAQ	版	第2版

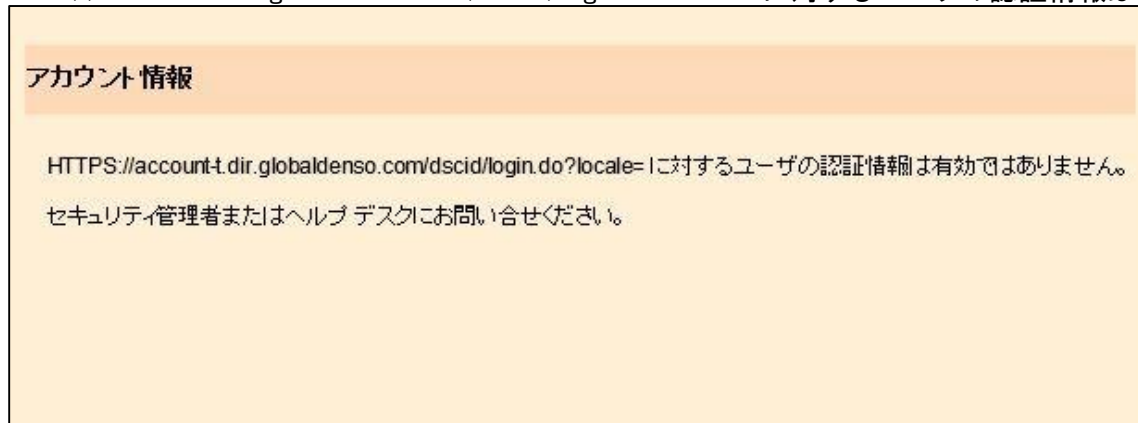
**Q109005:** ”ログインに失敗しました。もう一度やり直してください。”と表示されました。



A: 入力したDSC-IDに間違いがあるか、入力したパスワードに間違いがあります。  
パスワードを忘れてしまった場合は、画面に表示された”[こちら](#)”をクリックしてリセットし、再度ログインを行ってください。

**Q109006:** ”アカウント情報”

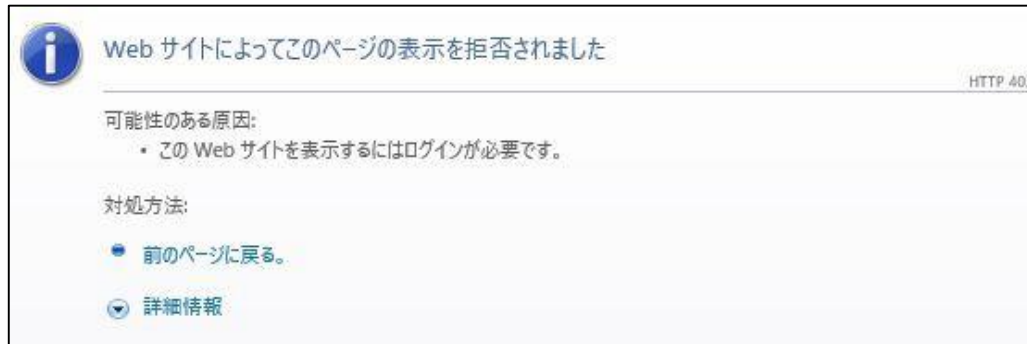
”HTTPS://account-t.dir.globaldenso.com/dscid/login.do?locale= に対するユーザの認証情報は有効ではありません。”と表示されました。



A: DSC-IDを調査する必要があります。DSC-ID問い合わせ窓口にログインに使用したDSC-IDをご連絡ください。

ドキュメント名	DSC-IDアカウントサービスFAQ	更新年月日	2019年8月4日
機能名	1.DSC-IDログインシステムFAQ	版	第2版

**Q109007:** "Web サイトによってこのページの表示を拒否されました"と表示されました。



A: アクセスしたURLが間違っています。

**Q109008:** "利用権限エラー"と表示されました。



A: 選択したメニューは操作できません。

ドキュメント名	DSC-IDアカウントサービスFAQ	更新年月日	2019年8月4日
機能名	1.DSC-IDログインシステムFAQ	版	第2版

**Q109009:** "システムエラーが発生しました"と表示されました。

System exception occurred.  
システムエラーが発生しました。

This exception has been reported to the system administrator.

- System name: DSC-ID account service
- Error ID: 306559
- Exception occurred date: 2019-01-21 11:18:01.476

システム担当者にこのエラーを通知しました。

- システム名 : DSC-IDアカウントサービス
- エラーID : 306559
- 発生日 : 2019-01-21 11:18:01.476

\*If you apply the following treatment, the system might be back to the normal operation.

- After closing all the browsers open currently, re-connect the system by opening a new browser.

※以下の処置を実施いただくと、正しくご利用いただける場合があります。

- 開いている全てのブラウザを閉じた後、新たにブラウザを開いてシステムに再接続する

If the treatment above does not solve the problem, please contact:  
DENSO IT SOLUTIONS, INC. System Development Management Dept.  
Reception time: DNJP working days 8:40 - 19:10 (JST)  
E-mail: dir-accsprt@jp.denso.com

上記処置でもエラーが出る場合は、下記までご連絡ください。  
(株)デンソーITソリューションズ システム開発統括部  
受付時間: DNJP稼働日 8:40~19:10 (JST)  
E-mail: dir-accsprt@jp.denso.com

A:

繰り返し同じ画面が表示される場合はヘルプデスクにお問い合わせください。