

ドキュメント名	DSC-IDログインシステムFAQ	更新年月日	2024/10/6
機能名	1.DSC-IDログインシステムFAQ	版	第3版

1.DSC-IDログインシステムFAQ

ドキュメント名	DSC-IDログインシステムFAQ	更新年月日	2024/10/6
機能名	1.DSC-IDログインシステムFAQ	版	第3版

■ 目次

101. DSC-IDの利用及びログインに関する全般 (Q101001～)

199. エラーになったとき (Q199001～)

ドキュメント名	DSC-IDログインシステムFAQ	更新年月日	2024/10/6
機能名	1.DSC-IDログインシステムFAQ	版	第3版

101. DSC-IDの利用及びログインに関する全般

Q101002: DSC-IDを忘れてしまいました。

A: DSC-ID問合せ窓口(具体的に連絡先を記載)にDSC-ID取得時の本人確認方法を伝え、指示に従ってください。

Q101003: パスワードを忘れてしまいました。

A: パスワードリセット申請画面からパスワードをリセットしてください。

Q101004: DSC-IDの正式名称を教えてください。

A: Denso Security Center ID の略になります。

Q101005: Windowsログオン時のIDとDSC-IDは同じIDですか？

A: いいえ、違います。

Q101009: パスワードリセットの申請ができません。

A: DSC-IDに、メールアドレスが登録されていないことが考えられます。DSC-IDヘルプディスクに連絡し、リセットしを依頼してください。その後、アカウントサービスにて、メールアドレスを登録してください。

Q101010: DSC-IDパスワードリセット手順を教えてください。

A: "パスワードリセット申請ページ"にアクセスし、"パスワードリセット申請画面"より、リセット申請を行ってください。

ドキュメント名	DSC-IDログインシステムFAQ	更新年月日	2024/10/6
機能名	1.DSC-IDログインシステムFAQ	版	第3版

Q101013: 社外者(派遣・請負など)が異動することになったがDSC-IDは続けて使用できますか？

A: はい。
委託業務内容に変更が発生しない場合、継続利用していただくことが可能です。

Q101015: 同じ業務を行っている他の人のDSC-IDは利用可能ですか？

A: いいえ。
DSC-IDは、他人と共用しないでください。

Q101022: デンソー社員・グループ社員の登録内容の変更方法は？

A: 従来通り、Excelファイルを記入し窓口まで送付ください。

Q101023: 出向より帰任しました。DSC-IDの所属・メールアドレスの情報が出向先の情報になっています。

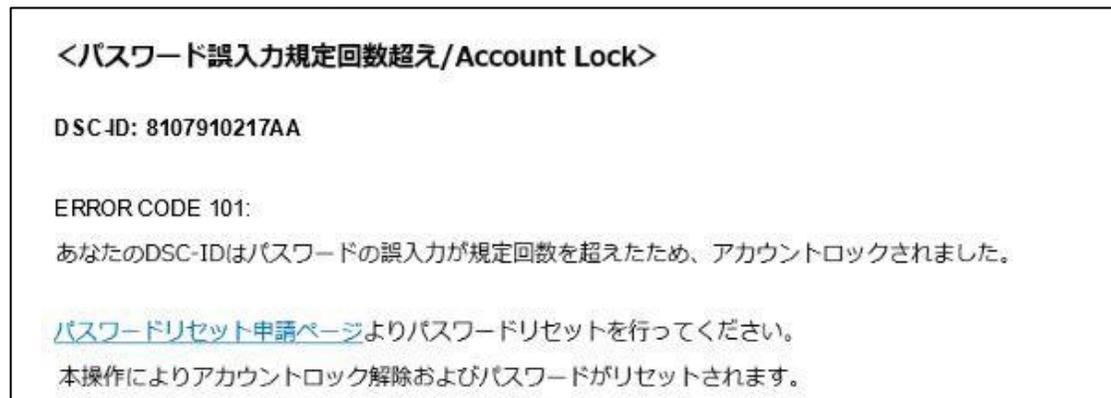
A: デンソー社員はイエローページの月次更新にて変更されます。
しかし出向先の情報になっている場合は、属性変更の申請を行う事で変更が可能となります。

Q101024: 他の人が登録しているメールアドレスを共有で使用することはできますか？

A: いいえ。
既に登録されているメールアドレスを別のDSC-IDで使用することはできません。

ドキュメント名	DSC-IDログインシステムFAQ	更新年月日	2024/10/6
機能名	1.DSC-IDログインシステムFAQ	版	第3版

Q109003: ”パスワード誤入力規定回数越え/ACCOUNT LOCK”と表示されました。



A: パスワードの入力を連続して5回失敗すると表示されます。
画面に記載されている”[パスワードリセット申請ページ](#)”にアクセスし、”パスワードリセット申請画面”より、リセット申請を行ってください。

Q109005: ”ログインに失敗しました。もう一度やり直してください。”と表示されました。

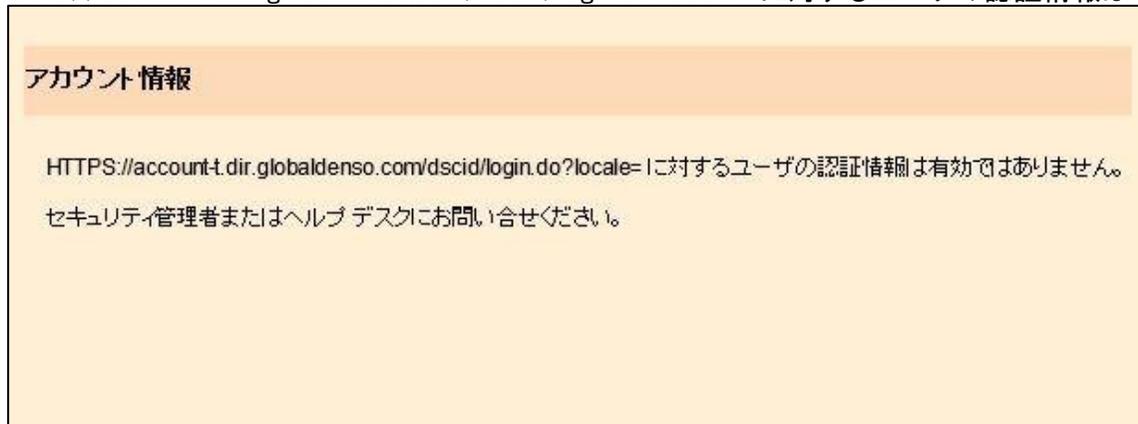


A: 入力したDSC-IDに間違いがあるか、入力したパスワードに間違いがあります。
パスワードを忘れてしまった場合は、画面に表示された”[こちら](#)”をクリックしてリセットし、再度ログインを行ってください。

ドキュメント名	DSC-IDログインシステムFAQ	更新年月日	2024/10/6
機能名	1.DSC-IDログインシステムFAQ	版	第3版

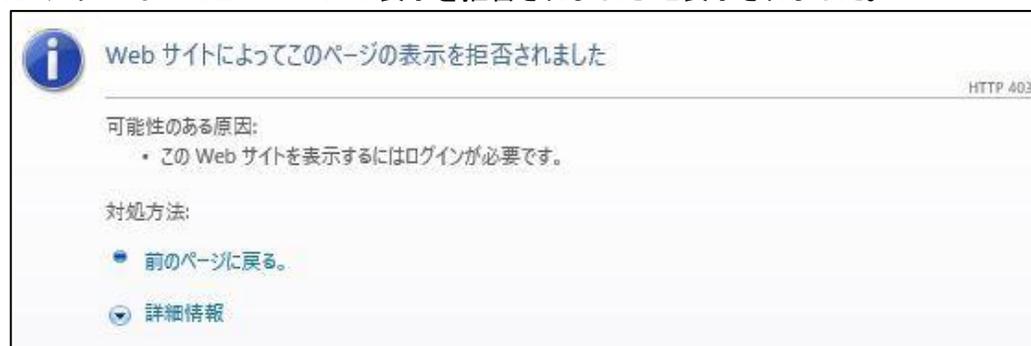
Q109006: ”アカウント情報”

”HTTPS://account-t.dir.globaldenso.com/dscid/login.do?locale= に対するユーザの認証情報は有効ではありません。”と表示されました。



A: DSC-IDが存在していない可能性があります。ヘルプデスクにお問い合わせください。

Q109007: ”Web サイトによってこのページの表示を拒否されました”と表示されました。



A: アクセスしたURLが間違っています。